

## MEDIENINFORMATION

### In Echtzeit ein Event planen und buchen

Der Alpenpark Neuss bietet als erstes Unternehmen eine Livebuchung für Events an.

Wer ein Event plant, möchte möglichst schnell erfahren, ob die Räumlichkeiten an diesem Tag und zu der gewünschten Zeit frei sind. Durch die neue, systemautomatisierte Onlinebuchung im Alpenpark Neuss sehen Kunden in Echtzeit, ob ihr Leistungspaket verfügbar ist und können das Produkt sofort buchen.

Möglich macht das die Buchungsmaschine webConnect, die Teil des Hotelmanagementsystems der Suite8 von Oracle ist. Nach nur sieben Monaten Entwicklungszeit ist diese Softwarelösung, die eine manuelle Pflege von Kontingenten überflüssig macht, jetzt online.

Zusammen mit den Partnern Oracle, als Hotelmanagementsystem und der Agentur Open New Media GmbH (ONM), die für die Anpassung der Buchungsstrecke und die Integration in die Webseite zuständig ist, entwickelte der Alpenpark Neuss diese softwarebasierte, vollautomatisierte Buchungslösung.

Die ORACLE Suite8 liefert alle notwendigen Informationen zu Events, Räumen und Belegungen. Dabei werden vorhandene Restriktionen, z.B. in Bezug auf die Personenanzahl oder bestimmte Buchungszeiträume geprüft und die passenden Angebote zur Online Buchung angeboten.

Für die Kunden liegen die Vorteile dieser Lösung klar auf der Hand:

- Sie können jederzeit die Verfügbarkeit von allen angebotenen Gruppenevents, zum gewünschten Tag und zur gewünschten Uhrzeit online abfragen
- Sie können ohne Wartezeit live buchen und erhalten sofort eine Buchungsbestätigung
- Sie können ggfs. eine Buchung flexibel stornieren
- Zeitraubende E-Mail-Anfragen und Abstimmungen gehören der Vergangenheit an

Ursprünglich wurde die Software für Online-Tagungsbuchungen in Echtzeit geplant. Der Alpenpark Neuss setzt diese softwarebasierte Buchungslösung als erstes Unternehmen für Eventbuchungen ein. Im jetzigen Stadium sind ausgewählte Angebote des Alpenpark Neuss wie Party Pakete, Aktivprogramme oder Gruppengaudis über diesen Weg buchbar.

Die Gäste können außerdem zusätzliche Artikel wie weitere Tickets, Tischreservierungen und Merchandise-Produkte ihrem Warenkorb hinzufügen und somit alles über eine Buchung abschließen. Zukünftig werden alle Produkte, die im Alpenpark Neuss verkauft werden, über diese systemautomatisierte Buchungsmaschine laufen.

## Hintergrund: Der Alpenpark Neuss

1987 als Skireisespezialist in Mönchengladbach gegründet, eröffneten die beiden Geschäftsführenden Gesellschafter Johannes Janz und August Pollen im Januar 2001 unter dem Namen allrounder winter world gmbh & co. kg die erste Skihalle Deutschlands. Am 01.01.2010 firmierte die allrounder winter world in allrounder mountain resort um. Als Veranstalter zahlreicher Events, beispielsweise des FIS Skilanglauf Weltcups in Düsseldorf und des spektakulären ARAG BIG AIR Freestyle Festival in Mönchengladbach hat sich das Unternehmen auch international einen Namen gemacht. Unter einem Dach befinden sich die Piste, österreichische Gastronomie, das 4\*\*\*\* Superior Sport- und Tagungshotel Fire & Ice mit direktem Blick auf die Piste, BaumChalets, der Sportshop für Ski- und Snowboardsport sowie eine ganzjährig geöffnete Skischule. Der SalzburgerLand Kletterpark Neuss, einer der größten freistehenden Hochseilgärten Deutschlands und die Almgolfanlage ergänzen das alpine Angebot. Im Juli 2017 eröffnete das weltweit einzigartige FunFußball als weitere außergewöhnliche Attraktion. Seit Herbst 2018 kommuniziert allrounder unter der neuen Dachmarke Alpenpark Neuss. Mit diesem neuen Namen soll das vielfältige Freizeitangebot des ganzjährig geöffneten Parks bereits im Namen verdeutlicht werden. Rund 250 Mitarbeiter arbeiten in dem alpinen Aktivfreizeitpark. Jährlich besuchen ca. eine Million Gäste den Alpenpark Neuss. Das SalzburgerLand ist exklusiver touristischer Partner der JEVER FUN SKIHALLE Neuss und zeichnet für das Schnee-Know-how verantwortlich.

Weitere Informationen erhalten Sie von der Pressestelle des Alpenpark Neuss:

Alpenpark Neuss

- Presseabteilung -

An der Skihalle 1

41472 Neuss

Telefonnummer: 02131 1244 146

Mailadresse: [presse@alpenpark-neuss.de](mailto:presse@alpenpark-neuss.de)

Website: [www.alpenpark-neuss.de/presse.html](http://www.alpenpark-neuss.de/presse.html)

Neuss, September 2020

Touristischer Partner

